



Douala, le 16 Octobre 2014

NOTE D'INFORMATION

OBJET	NOUVELLE ORGANISATION DIT
REF	DCC-JSI/ENN/JCA/GEK/103/10/14
DIFFUSION	Lignes Maritimes

Nous avons le plaisir de vous annoncer la réorganisation de DIT qui s'articule désormais autour de:

- Une Direction d'exploitation
- Une Direction Chargée de la Clientèle

La Direction d'exploitation est concentrée sur les opérations de manutention au terminal (manutention terre et manutention navire) et est disponible uniquement pour les questions spécifiques liées aux :

- Rapports de traitement d'escale navire,
- Informations d'escale
- Rapports de gestion du yard

La Direction Chargée de la Clientèle est chargée de toutes les autres questions outre que celles-ci-dessus placée sous la Direction des Opérations, entre autres :

- Relations commerciales avec DIT (prestations terre, prestations navires, facturation)
- Demandes d'information
- Réclamations

Bien vouloir trouver ci-dessous leurs contacts utiles à cet effet.

Directeur d'exploitation	Poul JOHANSEN	Poul.JOHANSEN@ditcameroun.com	99 68 97 10
Directeur Chargée de la Clientèle	Emile NDJELE	Emile.ndjele-nkongo@ditcameroun.com	96 45 66 09

Jakob SIDENIUS
Directeur Général

Pièce Jointe : Autres contacts utiles

Contacts utiles: Direction d'exploitation et Direction Chargée de la Clientèle

Rapports/Echanges d'information d'escale

Operations related matters	Execution Manager	DIT_EXECMANAGER@bollore.com	Duty Phone: 90743545
Planning related matters	Planning Superviseur	Planning.SUPERVISEUR@ditcameroun.com	Duty Phone: 95190311
Load & Discharge lists	Cargo Control	Planning.CARGOCONTROL@ditcameroun.com	
Previsions lists	Cargo Control	Planning.PREVISION@ditcameroun.com	
Berth & Vessels schedule	Berth Planner	Planning.BERTH@ditcameroun.com	
Projections/movins/Baplies/Vessel related info	Vessel Planner	Planning.VESSEL@ditcameroun.com	
Emty request/yard stock/yard related info	Yard Planner	Planning.YARD@ditcameroun.com	
Gate related info	Gate superviseur	Planning.GATE@ditcameroun.com	

Facturation / Réclamations / Demande d'information

Attaché commerciale	Mme. ASSAF ELHAM	elham.assaf@ditcameroun.com;	90 97 14 25
Réclamations & Informations	Mme. Tryphene EPANGUE	tryphene.epangue@ditcameroun.com	90 03 91 17
Facturation	Mr Jean Marc ETONGA	Jean-Marc.ETONGA@ditcameroun.com	99 79 40 85
Hotline	Mr Salifou MEMBAM	Salifou.MEMBAM@ditcameroun.com	99 68 87 13

NB : Notre service facturation sise à Messapresse est ouvert de **lundi à vendredi de 8h à 16h et le samedi de 8 à 11h**

D.I.T S.A
Immeuble Terminal A Conteneurs
B.P. 3945 Douala